



PROCÉDURE POUR LA DEMANDE DE LA GARANTIE

Afin de réaliser une gestion correcte et le postérieur paiement d'une réparation sur un semirremorque ROJO TRAILER, lorsque la garantie soit considérée justifiée, l'ATELIER doit suivre cette procédure :

1. Télécharger de la page web: www.rojotrailer.com, dans la section "Après-vente" le document « Demande de Garantie ». Remplir le formulaire, à l'exception des champs réservés à ROJO TRAILER.
2. Rédiger correctement la cause de la panne et la quantification économique approximative.
3. Envoyer la demande, après être remplis, par email à: service@rojotrailer.com.
4. Envoyer, dans la mesure du possible, des photos détaillées de la zone ou des éléments défectueux par email à: service@rojotrailer.com en détaillant à « Objet » qu'il s'agit d'une demande de garantie.
5. IMPORTANT: Ne pas commencer l'intervention sur le véhicule jusqu'à avoir reçu la confirmation écrite de ROJO TRAILER où il est spécifié qu'il prend en charge la réparation.
6. Si nécessaire, ROJO TRAILER fournira d'information du procédure à suivre pour la réparation du véhicule.
7. Une fois que l'intervention sur le véhicule est finie en fonction du procédure décrit par ROJO TRAILER, envoyer la facture original et le document « Demande de Garantie » accepté par email à : service@rojotrailer.com ou par courrier postal à :

ROJO TRAILER, SL
Polg. Ind. Alto Milagros
09460 Milagros (Burgos) ESPAGNE

Important: Toute facture ou demande d'une quantité déterminée, qui n'aura été remplie correctement et acceptée en conformité avec cette procédure, sera refusée et retournée à son demandeur.