



INSTRUCCIONES PARA LA SOLICITUD DE GARANTIA

Con el fin de realizar una gestión correcta y el posterior cobro de una reparación de un semirremolque ROJO TRAILER, siempre y cuando se considere una GARANTÍA justificada, el TALLER debe seguir el siguiente procedimiento:

1. Descargar de la página web: www.rojotrailer.com, dentro del apartado "Servicio Postventa" el documento "Solicitud de Garantía". Rellenar adecuadamente el formulario, a excepción de los campos reservados a ROJO TRAILER.
2. Redactar adecuadamente el motivo de la avería y su cuantificación económica aproximada.
3. Enviar la solicitud, una vez cumplimentada, por correo electrónico a: service@rojotrailer.com.
4. Enviar, siempre que sea posible, fotos detalladas de la zona o de los elementos defectuosos por correo electrónico a: service@rojotrailer.com detallando en "Asunto" que se trata de una solicitud de garantía.
5. **IMPORTANTE:** No iniciar la intervención sobre el vehículo hasta que se haya recibido la confirmación por escrito de ROJO TRAILER donde se especifique que se hace cargo de la reparación.
6. Si fuera necesario, ROJO TRAILER proporcionará información del procedimiento a seguir para la reparación del vehículo.
7. Una vez terminada la intervención conforme el procedimiento descrito por ROJO TRAILER, enviar la factura original y el documento "Solicitud de garantía" aceptado por correo electrónico a: service@rojotrailer.com o por correo ordinario a:

ROJO TRAILER, SL
Polg. Ind. Alto Milagros
09460 Milagros (Burgos) SPAIN

Importante: Toda factura o solicitud de una cantidad determinada, que no esté debidamente cumplimentada y aceptada conforme a este procedimiento, será rechazada y devuelta al remitente.